NEW SUN 赛恩人

2001年12月1日
总第 18 期

天津赛恩集团有限公司企管中心主编·内部交流
津内部资料准印证第 01200 号

赛恩人

再谈“德”是最大的财富
——兼对公司人力资源的思考之五

董事长 左 晔

德是当今之最需

似乎是巧合，就在上期内刊刚刚编发了我写的特稿“德”是最大的财富不足一个月，新华社就播发了《公民道德建设实施纲要》全文，同时配发了中共中央关于要求各级政府要认真组织学习纲要，并逐级上报学习落实情况的通知，这不禁让我们联想起前不久十五届六中全会上审议通过的《中共中央关于加强和改进党的作风建设的决定》，这两个文件已充分说明了党和政府要从党内党外到全社会，要全面提升我国国民整体道德水准的极大决心。

这的确点出了我们工作中、生活中乃至整个社会的最需。当我们的国民生产总值超过了西方七国之一的加拿大而跃升至世界第七位的时候，当我们的外汇储备超过 2000 亿美元跃居世界第二的时候，当我们不被世界经济的放缓所影响，国内经济呈强劲增长的时候，物质上成就后就太需要精神文明，物质上要再发展太需要精神文明，尽管好多年前小平就提出了两手抓、两手都要硬的指导方针，但我们从来没有像今天这样以全新的内容和形式把道德建设提升到这样的高度和要求。

似乎不是巧合，在上个月初，市委统战部组织的“天津市第四期非公经济人士培训班”上，各位民营企业家就企业文化建设展开了热烈讨论，大家在发言中，出现频率最多的字眼也是这两个字：道德。大家已充分认识到除了钱之外还有一种更重要的东西，那就是道德修养，他们结合自己创办企业的得与失，非常鲜明地提出企业文化的核心就是道德建设，没有一个好的道德标准和修养之道就根本谈不上什么企业文化。

自从上期内刊我的文章发表后，我接到许多朋友的电话，他们都不约而同地对道德和“德业”的概念提出了肯定的意见。市水利局的王天生局长在电话中说他们单位在招聘和选拔干部和技术人员时，就是把道德水准摆在了第一位，《中国技术市场报》的编辑李豫打来电话说，他常年在高新技术领域里采访写作，提出如果没有“德业”的修炼，就不会有技术的长足进步和成就的创新。还是在那次非公经济人士培训班联谊晚会上，大维集团董事长武国维对我说：我很赞成你的观点，我们办企业用人一定要选有德的人，有才无德不能用，有才少德慎用，无才无德根本不能用。由此可以看出，在人们人才意识已经非常强烈的时候，一谈到用人问题，首先就把“德”提了出来，因为人们已经切实地感到德的重要性。在这次培训班的发言中，我提出中国要想形成一个真正的“职业经理人”阶层，除了加强法制建设之外，更重要是要加强提高这个阶层的道德水准，既要有管理企业的知识和经验，又要有极高的道德修养，这才是一个合格的职业经理人，道德是解决创业者和职业经理人之间能否形成合力的焦点所在，同时也是解决是否能够代表先进生产力的关键因素。

国家要强大，企业要发展，人们要进步，大多数人想发财，太需要道德建设了！

道德是个瓶颈

记得在一次世界围棋大赛之后，当媒体问吴清源大师，为什么马晓春、常昊对李昌镐总是输多赢少，特别是在世界级大赛上，他们的对决总是李昌镐胜出，难道真的是李昌镐棋力比他们高出许多吗？大师这样说，其实到了超一流选手的程度，棋力往往差不太多，胜负往往取决于棋艺之外的个人修养。我非常理解大师的意思，他不是说马、常二人品德修养差，而是他们与李比时还欠火候，比方说临大赛的心理调整，表面上看是心理素质问题，深层次说是个人修养的修炼程度问题。

这不禁让我想起了赛恩在出出进进的一些人。我常讲这样一段话：如果离开赛恩的人，在外边取得了人生和事业的成功，我们除了向他（她）祝贺外，还要深深反思我们的用人是否有较大的错误，需要我们去修正，只可惜，迄今为止，我还没有听到任何一位“成功人士”的消息。这并不是说赛恩的用人环境有多好（恰恰相反，我们总是在用人上交学费），而是从另一个角度去思考问题，我们所熟悉的一些人为什么总是到处撞笼？总是无法取得成功？有的人不可谓不聪明，有的人不可谓没有专长和学历，有的人不可谓没有磕碰的教训，但到处撞壁就是悟不出来，有的人可能一辈子都悟不出来，甚至别人指出症结还死不承认，或者口头承认却秉性难移，那就是道德修养的欠缺！

记得六、七年前我用过一位丁姓工程师，名牌学校毕业，白皙的面容，戴一副眼镜，说话文诌诌的，一看就象一个标准的 IT 人才。由他主持的产品开发干到一半，他突然提出辞职，并且今天提出明天就不来上班了，看着满屋子的半成品，我真是体会到什么是“撂旱地儿”的感觉，事后我才知道，原来有一家公司开出的价码诱惑力更大，几十万的投入换回了所谓“看透了一个人”的自慰。有意思的是，正当赛恩重整旗鼓走出困境的时候，又传回了信息，这位“人才”又跳槽了，去了另一家同行业，我知道又有人交学费了和有人准备交学费了，果然，不足一年，这位仁兄又谋高就了。有一天，他突然找到我，谁也猜不出他来干什么？有的同事提醒我，你别再接纳他，他来赛恩时就已坑过一个公司，我们没调查清楚就让他来了，结果人品靠不住，吃了大亏。其实大家都没猜对，他见面似乎没有多少不好意思，开口就说要借 10 万元，去注册一家公司。我惊呆了，原来他真的不认为自己凭借半瓶子醋的技术，已经在同行业中跳了四个公司的历史，给他自己留下了怎样的不道德形象，还居然恬不知耻地向朋友提出借钱！他真的没有悟过，他屡战屡败总是不成功，苦苦想发财却总也发不了，到底是因为什么？

无独有偶，受过高等教育善于抽象思维的“技术人才”，如此做人做事，而能言巧辨、善于形象思维的“销售人才”更是让人叹息！一位 Y 姓业务员，经过公司几个月的培养与市场实践，掌握了一批客户资源，上午还和主管研究何时出差去跑市场，晚上下班时却突然提出辞职，原因是太累了，不跑业务了，并且指天发誓绝不跳槽去同行业，不使用公司的客户资源，还煞有介事的不知从哪拿来一张一家房地产公司的信笺，告诉人事经理他已经在这家公司报到上班了。赛恩的用人向来是既要遵守法律，又要讲究看一个人是否承认公司理念和文化，是否是一路人，一条船上的人，是否有“缘”，既然去意已定，又不伤害赛恩，只好为他尽快办理了离职手续，但没多久，许多客户反映，天津的另一同行和这位 Y 姓业务员处处踩着赛恩的销售足迹，大家在愤怒的同时，也清楚了原来又是一个爱财却取之无道者，已经历了太多这样的人和事的赛恩，已经不再感伤了，我们倒是为那个同行公司担心，果然，没过多久，此人就因转移（就暂且用这个词吧）这家公司的机要技术文件被报案后在公安派出所关了一夜，直到交出文件为止。他的结果可想而知，我们由衷地希望他悟出道理来，一路走好！

举这两例子，绝没有伤害谁、贬低谁的意思，我只想说明一个其实最浅显的道理，道德已经是一个人、一个企业、一个集体能否成功的重要因素，或者说谁解决好这个问题，谁就离成功越来越近，我们并不否认“才”的至关重要，但是“德”已是通往成功的一个瓶颈，解决不好这个问题，真的难以取得最终的、最辉煌的成功！让我们共勉！

德的修养从细小做起

我从来不相信一个小事不愿做，做不好的人，可以做成轰轰烈烈的大事。古人讲，勿以善小而不为，道德修养也应该如此。前几日在利顺德饭店听了一个讲座，是国务院体改办的李保民司长主讲 WTO 后企业如何应对的问题。李司长是个博士，很多条款是通过讲故事的方式告诉大家一些理念和方法，三个多小时的讲话，有两件事我很想告诉大家。

一件事是，石广生部长在一个三千多人的大会上，上来不讲 WTO，而是先讲手机问题。石部长说，我们中国人开会，往往不注意手机的骚扰问题，尽管主办者开会前一再强调请大家关掉手机，或放在震上，但有的人就是不注意，认为这没什么，在国外，特别是在国外 WTO 谈判和签约的时候，好多次场合安静有序的会场突然传出手机的铃声，外国人会“嘘——CHINA”，这里决没有歧视的意思，而是我们随行的记者席里，常常有人不以为然，致使手机一响，外国人不用看就叫“CHINA”，这种小事很损中国人的形象和尊严，的确小事不小。有意思的是，李司长也是开讲前上来就讲这个故事，不知是有意还是无意，但至少告诉了大家应该注意的东西。遗憾的是，讲座是下午 2：40 开讲，我掐了一下表，到三点整，二十分钟内会场内手机四次响起，四十多人次在走进走出，致使李司长好几次讲到一半就拍脑袋，“啊呀，今天怎么了，没休息好，总是忘了下文”。我想他可能是被人为干扰了思维和语言，不能连贯发言的缘故。一个仅有五、六十人的会场，都是干部模样的人，为什么台上讲的问题，台下依然我行我素，这里恐怕是一个习惯问题，而好的习惯是修养得来的，也是道德的重要内容之一。

另一件事，李司长说是龙永图副部长讲的。即在国外上厕所，看到隔壁一个小男孩在叮叮当当鼓捣抽水马桶，开始龙部长认为是小孩子淘气，等走出男厕所时，见到一位外国妇女上前礼貌地讲，是否看到一个小男孩在厕所里，他已进去好久了没出来，让龙部长帮助进去找一找，龙部长马上想起来，是那个鼓捣马桶的小男孩，龙部长马上回到厕所内，问这个小男孩你弄什么，那个小男孩说，这个马桶不抽水了，我要把它修好，一副很着急的样子。这让龙部长很感动，这件小事说明了，发达国家在一个人幼小的时候就教育其很强的规则意识，这的确是教育的结果，往大处说，也是社会公德问题。李司长讲，其实规则意识引申说也是“诚信”的问题，而“诚信”也正是我们的修养和经济活动最脆弱的、最缺乏的，WTO 条款并不可怕，可怕的是我们的意识根本跟不上。“诚信”和“规则”意识太差，一下子适应不了 WTO。

这一点我们深有体会，因为“诚信”往往造成经济活动中“麻秆打狼，两头害怕”的事，因为“诚信”致使银企联手受到许多阻碍，因为“诚信”，许多企业在人才问题上大伤脑筋。

如果从人力资源的角度去思考问题，我还是那句话，你无论是给谁干，给私企干，给国企干，还是给外资干，甚至是给自己干，道德修养都是最重要的，不是为了别人而修养，而是为了自己，观音被人膜拜，是因为她大慈大悲，关羽被人供奉是因为他义气千秋，优良的品德就是一种境界不断上升，做人做事不断进步成功的过程。千万不要认为自己太过聪明，吃亏的总是别人，如果不注意道德修养，没有“诚信”，终究吃亏的还是自己。

有为才有位

本报评论员

赛恩历来不赞成在公司排资论辈、谈座次、讲顺序，但效率优先、赏罚分明却是我们一直所追求和坚持的。从公司起步的那天起，每一位赛恩人都知道在赛恩有这样一条铁的原则：有为才有位。赛恩正是凭着这几年的有“为”才取得了今天在天津、乃至在全国同行业中的领先地位，随着公司科技大厦的落成，如何才能有为的问题就显得更加紧迫了。

大有作为是我们期待的，她更是实实在在的。企业的有所作为表现在客户满意度上，更多的则是量化的，销售额、利税等；企业各部门之间的大有作为也应该是可见的，研发出新品，市场扩销量，企管高效率，生产促市场等，我们这里讲的“位”更强调的是绩效考核，通过绩效考核，把大家的“为”与“位”紧密地联系起来，在市场、在研发、在企管生产等部门绩效考核是我们目前的工作重点，目的就是建立一支与赛恩电子科技大厦这一新平台相匹配的员工队伍、领导班子。

11 月 19 日，掌声从多哈响起，中国的入世带给我们机遇，同时伴随着挑战。迎接 WTO，赛恩准备好了吗?你准备好了吗?但实实在在的是中国已经加入 WTO，不管你是否准备好。

信不信由你，有为才有位!

赛 恩 浏 览 器

□ 10 月 15 日 ,埃及客商在国际贸易部经理曹奕钧的陪同下参观公司，并对尚未完工的电子科技大厦进行实地考察。

□ 10 月 26 日 ,我司办公地正式由天铁大厦迁至华苑科技园区赛恩电子大厦。

□ 10 月 27、28 日，董事长左晔应邀出席由天津市人民政府主办的“天津市长国际顾问论坛”。

□ 10 月 30 日至 11 月 2 日，赛恩美国公司市场部总监 Willian Wang 率团参加在拉斯维加斯举行的美国汽车及汽保产品展览会，我司展出的“氧巴”受到了与会者的广泛关注和一致好评。

□ 11 月 2 日至 5 日，由天津市工商联、天津市委统战部主办的非公经济人士培训会及企业文化交流会在宝成集团召开，董事长左晔参加此会并做有关企业文化交流的发言。

□ 11 月 7 日，黑龙江省建设厅科学技术委员会组织并邀请有关专家，对我司研制、生产的预付费远传可控水表、电表、热量表、燃气表在黑龙江省建筑工程中应用进行评议，一致同意我司的智能仪表在黑龙江建筑工程中应用。

□ 11 月 13 日，培训委员会正式成立，董事长左晔亲自担任主任委员，同时也从南开大学、天津大学等高等学府聘请了顾问委员。

修炼

培训委员会成立

编者按：培训工作是实现公司人才战略不可分割的组成部分，也是提升员工素质，提高员工满意度的重要举措。培训委员会的成立标志着“赛恩商学苑”工程的启动，在立足“一报(内刊)”“一网(局域网)”“一论坛(每周六的高级管理人员培训”的基础上，将扩大培训对象，丰富培训内容，加大培训考核，培养自己的德 才缘兼备的人才，以实现公司的跨越式发展。

为适应企业快速发展的要求，全面提高员工素质，尤其是中高层领导素养，11 月 13 日，经公司总监办公会研究决定成立培训委员会，财务拨专款用于培训事业。培训委员会主任委员由董事长左晔亲自担任，人力资源部培训专员马睿担任秘书长，负责培训的具体事宜。除继续坚持每周六的中高层领导培训外，将根据各部门的不同需求，开办适应于各部门的不同培训内容，以提高产品质量，提高员 工素质，提升企业的核心竞争力。

另讯：培训顾问委员会正在积极联系中，已初现端倪，拟于南开大学国际商学院、天津大学管理学院等院校强强合作，聘请知名学府的知名学者教授来我司讲学，与员工进行互动式的沟通，重点加强市场营销理论研讨和人力资源战略培训，使得每一位部门经理达到人力资源部经理要求，真正地建立起赛恩商学苑。

铿铿网络三人行

编前：在编辑部为这期稿件的组稿工作忙碌时，我对编辑部的同仁们说很高兴看到这几篇文章，毕竟又丰富了内刊的版面。但与之相比，更令编辑部感到高兴的是大家对公司的责任心，对公司的情感，对公司的爱心。客观地说，赛恩的今天还存在着许多不尽如人意的地方、许多问题，但只要我们敢于正视这些问题，我们的工作就会有所改进。正如董事长所说，一切都会好起来的。

各位：

王志宏与赵俊芳的网上短信，让我看了很感动，从心气上，从一点一滴上，从份内或所谓份外上看，至少他们是积极的心态，向上的精神，尤其是责任心，应该是大力倡导的，是让人尊敬的！赛恩是条船，船没有了，大家都得落水，至少也要再去寻新的船，我最厌恶心态灰暗的人，态度消极的人，自己不干事，干不好事，还搅和别人甭想干成事儿，这样的人是害群之马，是内部的蛀虫，到哪里都不是受欢迎的人，他自己更不会取得成功，只能不断地跳来跳去，不断地碰壁，最终一事无成！

公司刚刚搬迁，许多事情没理顺，需要整理规范，非常时期见人心，希望大家一起努力，特别是部门主管，抓紧时间把物品、卫生搞好，把一些规矩定好，让大家尽快调整到最佳状态。

赛恩用了五年零九个月的时间，从赤峰道 8 号院的水产仓库，搬到了天铁大厦，又从天铁大厦搬到了属于自己的根据地华苑科技园，在同行业，我们是让人刮目相看的，我坚信在这一新的硬件平台上，我们一定会取得更大的成功。

今后，建立一支与这一硬件平台相匹配的优秀的员工队伍，是我们的主要工作，我们一定要淘汰德、才、缘都不具备的人，努力吸引优秀的人才，同时加强管理，加强企业文化的建设，加强法治，让赛恩自己的人和关心赛恩的人高兴自豪，让阻碍赛恩发展的人，破坏赛恩事业的人.....至少是后悔、无奈甚至是打击！

公司总监会和我本人对搬迁给大家在工作，特别是生活造成的不便，深表歉意！许多工作正在加紧完善，一切都会好起来。我给企管部门提出，新大楼要实行酒店式星级管理和服务，对待员工队伍，一方面要象酒店对待客人一样服务，另一方面，工作上也要提倡军事化管理，只有这样，才能提升公司的档次，成就大事。

祝各位心情好！

左 晔

2001.11.1

王总:

入驻新区已近一个星期,我认为对于敞开式办公必须有一套规章制度。首先应做到以下几点:

1.谈话需在会客室内进行,以免不必要的工作上的分歧暴露于大庭广众之下,引起误会,影响其他人的情绪。

2.在敞开式办公区内谈话或接电话声音应尽量放小,以免影响他人工作.

3.属于个人保管的物品,本人不在其他人不得乱动.(已发现有物品丢失现象)

4.中午就餐时间应与保安错开,保证办公区内未锁门情况下有人。

赵俊芳

各位领导:

你们好!

赛恩喜迁新居，标志着一个新的起点。今天的成绩是全体赛恩人在公司决策层的正确领导下，用汗水换来的。我们要倍加珍惜。

作为一个年轻的赛恩人，我真诚的想为公司尽一点绵薄之力。我钦佩那些为公司努力奉献的人。

我想提醒大家，赛恩在发展壮大的同时，面临新的严峻考验。市场竞争的激烈，人员的流失，效率低下，时刻威胁着公司的生存。逆水行舟，不进则退。高层领导比我更清楚公司的现状。我希望你们能领导全体赛恩人，经受考验。我们应该保持创业初期的那么一股劲，那么一种精神。要有危难意识。一切从实际出发，多务实，少务虚。

作为技术工作者，我只想在自己的岗位上为公司发展做好自己的事，希望大家精诚合作一切从公司利益出发，齐心协力做好每一件事。凡是能尽力量则尽力量，不能尽力也不要成为阻力。我只是要做事，做事就有风险，可能会做错，但我必须要做。没有做事的人终归不行。

听一听乌鸦叫吧。让那些整天把别人的失误当成自己成绩的人远远滚开吧！让那些拿偏见和教条唬人的人见鬼去吧！否则可能无法发展下去了。

王志宏

2001 / 11 / 1

提高效率关键在中高层

诚恳地说，如果是在一次管理培训中，作为一名观众，看到一个公司的高 层领导都参加一个有关卫生、保安、保洁工作安排的会议，在脑海中的第一个反应就是该公司的管理肯定出了问题，至少不是很畅通，效率低下。

但遗憾的是，这样的“教材”已经出现在赛恩了。在某一天下午两点多开始的行政会议上，议题主要就是有关行政方面的细化管理，如保安、保洁、资产管理卫生等，但出席会议的却有公司的董事长，执行总经理杨总及企管总监。在长达两个多小时的会议中，讨论的是不外乎如保安、保洁、资产管理，卫生等方面的事。

认真分析一下，不难得出这样一个结论：中高层管理不到位，责任就在中高层。这次会议也只是一个缩影，效率低下不仅仅体现在行政，在市场、在研发、在生产，可以负责任地说几乎在公司的每一个部门都会存在这样的情况。与行政的效率低下带来的后果相比，市场、研发显得更为严重，可能给公司带来巨大的损失，无意识中，我们就可能失去一个又一个客户，错过一次又一次发展的机遇。

纵观部分中高层领导在工作的作用，不客气地讲可能也就相当于总经办的一个秘书，上传下达，更像排球场上的一个“二传手”；工作无创新，机械地执行指示；不果断，遇事拖拉，失去了许多宝贵的商机；对本部门的工作安排一头雾水；工作没有系统性，更多的则是充当一个“救火队长”的角色；不敢承担责任，整天显然忙忙碌碌，而结果却是碌碌无为。

说到造成这些现象的原因，又回到了老生常谈的责任心和能力问题上。究竟中高层领导要具备什么样的素质呢?笔者以为，作为中高层领导，必须具备“能干、服从、贴心”六字的基本要求，能干是前提，只有能干，有思路，有劲才能使出来，也才能出成绩；服从是天职，要坚决执行公司董事会的方针战略，但服从不等于唯唯喏喏的一味顺从，要有创新，敢于承担责任；贴心是标准，作为高级管理人员，必须有与公司一荣俱荣，一损俱损的责任心，忠诚于赛恩的事业。

近日，公司人才战略的重点已转移到绩效考核上，董事长一再强调考核从中高层做起，一切以“效率“为中心，围绕效益做文章。期冀广大的中高层领导真正地管好自己的人，做好自己的事。

赛恩公司员工
——日常行为自律倡议书

为了配合我国《公民道德建设实施纲要》的颁发，发扬“爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献”20 字精神，结合我公司学习《纲要》的实际情况，我们编写“十要、十不、十多、十少”，旨在提高同仁们的生活、学习品位，培养良好习惯。希望全体员工从点点滴滴做起，从身边做起，从今天做起，学有所思、思有所得、得有所用、用有所值，作一名现代企业中“德、才、缘”兼备的员工。本篇内容作为即将实施的绩效考核工作中的重要参考内容之一，在行为道德规范方面的考核借鉴标准。

十　要	十　不
对待工作要热情	主动工作不推托
同事之间要协作	弥补缺陷不抱怨
上下级间要交流	遇到困难不退缩
部门之间要配合	解决问题不拖拉
行为举止要儒雅	维护正义不畏惧
遇到危机要冷静	对待同志不生硬
处理问题要公正	维护环境不破坏
待人接物要和善	遵守公德不违反
打击丑恶要坚决	学习上进不落后
一日之始要自省	工作耐心不浮躁

十　多	十　少
宣扬美德多一份爱心	关爱生命少吸一支烟
体贴同志多一点关怀	维护环境少吐一口痰
创造和谐多一张笑脸	尊重劳动少费一粒米
美丽人生多一声问候	举止文明少一句秽语
崇尚健康多参加锻炼	提高素质少一点陋习
勤奋好学多读一本书	积极上进少一点颓废
不辞辛劳多干一点事	树立信心少一点自卑
不畏困难多担一份责	心态积极少一些怨言
专注工作多一点创意	工作主动少一些扯皮
对待工作多一些主动	钻研业务少一些无知

博采

热量表有了“秤”今冬放心取暖
——本市填补一项国内技术空白

今冬取暖期已至，一种用于热量表精度检定的“热量表整体检定装置”，日前通过了国家技术监督检疫总局的在津主持的专家鉴定。本市赛恩电子技术有限公司同时获得了标志着国内首创的 CPA 证书和“中华人民共和国计量器具型式批准证书”。

根据市建委的有关规定，本市今冬新建住宅全部采用热量表分户计量，老百姓普遍对这种全新的热计量方式不熟悉，为此，国家技术监督局下发了对热量表首次强制检定的通知，但是，热量表整体检定装置在国内还属空白，进口欧美的产品则需几十万美金，热量表企业和计量检定部门一时难以承受，为了填补这项空白，赛恩公司历时两年，投入巨资艰苦攻关，在获得国家专利的同时还赢得了业内专家的肯定，为热计量改革和老百姓使用放心暖气提供了可靠的硬件保证。

据悉，已有三北地区多家热计量检定部门和热量表生产企业订购了这种设备。

(摘自《今晚报》)

产品责任保险正式启动
赛恩用户有了定心丸

赛恩人在热计量行业已经摸滚爬打整整四年了。相比于国内同行来说，赛恩人可以称得上是开国元勋了，连续四年的参展所取得的良好反应及厚厚的资质汇编已经说明了一切。但热计量表是一个时效长的产品，它的寿命应远远不止四年，而且需要一个很长的时间来检验，由于没有跨国公司几十年的实践经验，我们也不能令人信服地说在几十年后我们的产品会如何如何，但如何维护客户的最大利益却是我们一直考虑的问题。近日公司已向中国人民保险公司天津分公司正式投保，险别为产品质量责任险。凡我公司销售出去的每一块热计量表，给用户造成损失的，将由保险公司承担最高限额为 40 万元人民币的赔偿。

赛恩公司与保险公司达成的关于产品质量责任险的协议的签订，不仅使用户解除了后顾之忧，更为重要的是在热计量改革中减少了政府主管部门的担心，为热计量改革的稳步推行提供了一个坚强的后盾。

(原营销中心　曹奕君)

热量表整体检定装置
通过科技成果鉴定

本报讯　目前，国家质量监督检验检疫总局在天津市召开了热量表检定装置科研成果鉴定会。来自我国“三北地区”的热计量领域的与会专家对天津市赛恩电子公司研究的热量表整体检定装置的新技术成果予以了充分的肯定。该产品通过科研成果鉴定也填补了我国在热量表检定设备领域的空白。

该热量表整体检定装置在技术上充分吸纳了我国热量表，热流体流量标准装置等十几种技术标准，检定规程及技术文献的内容，同时，借鉴了国外同类产品的特点，因而具有较强的实用性。该检定装置可以对生产中和实际使用中的 3 级精度的热量表直接进行检定，实现了热量表作为整表检定的目的。

(田洪林)(摘自《中国计量》)

经理表白
——工作例会摘录

今天我与大家交流几件小事，个人卫生及公共卫生需要大家自觉积极地来完成，监督人员负起责任来。不要认为小事情无所谓，小事更能锻炼人，最起码锻炼自己的生活能力，也能培养出做业务时的细心和积极性。有时一个小小的细节注意到并做得很好，可能会给你带来意想不同的惊喜。

各公共设施希望大家多维护多爱护，包括电脑和电话等办公用品。我并不希望加密加锁之类的事情来约束大家，辛苦一天回来娱乐、轻松很有必要，尽量让大家有回家的感觉，但凡事要适度，不能影响工作，晚上搞得很晚才睡觉，就算早上能起来，你这一天的精神面貌能好吗？坐上公共汽车你能否认不睡觉吗？所以我要说的是大家都自觉起来，公司能把我们聚在一起就是信任大家能做好，能挑起这份重担。

说来说去，关键还是在业务上，我觉得大家这么辛苦的努力和勤奋地工作着，不可能简单地是为这千元的工资，都想做出点事情来，有更高的回报，这样我们才走到一起。我们都很年轻，付出的辛苦肯定会有回报，杨澜有一句话很值得回味，辛辛苦苦，过舒服日子；舒舒服服过辛苦日子。

我在赛恩几年来最大的体会是自身价值的体现，自 身生活质量的提高，多少感到有点成就感只要我在这个位置上呆一天，我就会严格管理一天，如果我说话的方式和管理方式有所严厉和欠缺，请大家能体谅，我会在工作中学习，希望更好地服务于大家，帮助大家，谢谢！

(北京公司　董环　9 月 6 日)

情怀

茶韵　茶思

茶初饮时淡涩，回味却甘甜久远。清茶淡香，亦能令人遐思悠远，沉浸在逝去的美好时光中。喧嚣忙碌的都市生活中，像今晚这样品茗赏月的情形实在是久违了。享受神清气爽的感觉，体味心灵净化、超脱的美妙，身心得到了最充分的休憩。

与茶结缘，始于大学伊始，第一次离家住宿时。那时与同学还不太熟识，对大学生活的美好憧憬在每日繁忙的学业中渐渐归于平淡，还要独自料理烦琐的日常生活，心中不免生出一些烦忧的情绪来。这些烦忧不知能向谁倾诉，于是爱上了品茶。囿于经济条件，那时的品充其量只是用玻璃杯泡上一杯，与紫砂茶具的闻香啜饮相去甚远，但在当时的我看来那已是最美的享受了。观赏着晶莹的玻璃杯中时而漂浮，时而沉落的淡绿色叶片时，我的心也随之飘摇到亲人的身旁，仿佛又看到母亲在我伏案攻读时轻轻递过一杯淡香缭绕的清茶，慈祥的笑容浮现眼前的情景。从凝神幽思中回过神儿来，夜已深了，躺在床上，想到刚刚开始的大学生活，就觉得也像这头次冲泡的清茶，茶片飘摇，味道淡涩。但每个人都会有这样一天，离开熟悉温暖的家的庇护，独自去经受风雨的洗礼，让思想在飘荡中成熟，感觉在苦涩中砺炼。因此我们别无选择，只能勇敢面对，以求早日体味成长的甘甜，茶从此融入了我的生活，不可或缺，伴我坚强地走过了那段孤独的日子。

茶与酒比，不如其甘烈，因而难以领悟豪爽；与咖啡比，不如其浓重厚味，因而难以感受激情。但茶也自有那两者无可比拟之处，它清新淡雅，令饮者如沐春风，感到柔和的欣悦，更能体会“宁静至远，澹泊明智”的深刻意境。人生诸多事，如能作到有与茶相似的韵味则属难得了。亲情、友情、爱情更是如此，不求其厚重、激烈，但求其绵长久远，抚慰心灵。

与朋友相聚，也常与其品茗，边评论着绿茶的清雅之香，红茶的醇厚之味，乌龙茶的回味深长，边畅叙离情，品评生活。友情与茶香相得益彰，感觉十分美妙。说起来，这其中还有一段往事让我至今难忘。雅梅是我大学的同学，又住在同一宿舍，性情相投，自然成了好友。但我们的性格都十分好强，常常在学业和各项竞赛活动中成为最强有力的竞争对手，渐渐地我发现我们之间不再像以前那么亲密无间了，隔膜和猜疑开始影响我们的友情。

我很看重我俩原来那种合作的默契和相处的愉悦，决定找个时间和她好好谈谈。在一个月明星稀的夜晚，我约她到校园附近的一个小茶馆，为她斟上一杯龙井茶，在茶香和热气的氤氲中，我们无言却相视一笑，心与心的距离就在这淡淡一笑中慢慢拉近了。

茶中人生，给了我许多的启迪。从此我常常递一杯蕴情的清茶给父母、给友人，生活就这样在平和融洽中展示了美好。茶或许真会伴我一生，带着灵性，携着情感，让我时刻清醒、平和地面对人生。

(营销企划中心　高　燕)

尊重别人就是尊重自己

9.11 事件已经过去很多天了，但全世界人民都不会忘记这一天。有着美国经济象征的世贸大厦倒塌了，美国国防部的五角大楼也变成了四角大楼，整个美国笼罩在恐怖主义的阴影中。此次恐怖事件造成了数以千计的美国人丧身，给美国的经济也带来前所未有的沉重打击。我们在强烈谴责恐怖主义伤害无辜的同时，也深深地悟出了这样一个道理：尊重别人就是尊重自己。

说句实在话，当听说这一消息的一刹那，我有点幸灾乐祸；当我看到小布什心急如焚地不断地发表电视讲话时，我有点得意，心中暗想你也有今天。我非常赞赏国外一位著名的国际关系的评论者这样的一句话：此次事件发生后美国应该考虑如何处理与其它国家之间的关系了。不知美国政府是否记得以美国为首的北约轰炸科索沃时造成了多少无辜的贫民伤亡，美国政府是否还记得在轰炸中国驻南斯拉夫大使馆中丧身的邵云环、许杏虎和朱颖，小布什也一定不会忘记在中美撞机事件中丧亡的王伟吧，我不能说这次恐怖主义是美国的霸权主义与强权政治的结果，但着实有一点认同美国是世界上最大的恐怖主义的说法。正当小布什政府在向热衷于向全球推崇建立 TMD、NMD 时，发生这样的恐怖事件可以说让人玩味，应该说是对美国 TMD、NMD 的极大讽刺，飞机防不了还防得住导弹吗？真 TMD！

之所以在这里谈到 9.11 事件，主要是希望我们的同仁在处理相互之间的关系同样要记住同样一个道理：尊重别人就是尊重自己！

补 天 惊

题记：前些天，在市场部听到外埠地区经理在开拓东北地区市场时有感而发，赋诗一首，见到这首诗时，感到了一种莫名的冲动与激情，并深深地感到了外埠地区经理的工作的艰辛与开拓市场的艰难，为此也涂鸦一首，以表我们要为他们外埠地区销售工作应该做到更好、更多的支持；并希望全公司全体员工学习这些身在异乡、开拓市场的经理们的工作热情，摒弃那些不应该有的懒惰与优越感，为赛恩的发展付出自己应尽的那份热忱！

临行踌躇志　　半包香烟。
一夜渡雄关　　曾经一鼓鸣，
白发几辗转　　衰竭心结绳；
而今思汗颜　　再砺冲天志，
夜阑珊，人已酣　　无愧寄予情。
何人解无眠？　　战沙场，秋点兵。
一窗明月　　与君拓盘营。

新 闻 简 讯

11 月 22 日，应董事长左晔之邀，天津市自来水集团公司董事长黄利民先生来我司考察参观。在我司公司领导的陪同下，黄董事长参观了先进的生产车间及办公区，并不时地点头称道。董事长左晔向客人简单介绍了赛恩这几年的发展历程，重点详述了我司荣获数项专利的节水型复费率水表。

赛恩人剪影

姓名：王子敬
籍贯：天　津
出生日期：1978/01/24
职务：企划助理
个人爱好：旅游、健身、听音乐
工作向往：让老板满意同时让自己快乐
个人愿望：最真的自我能和大家成为朋友
最喜欢的艺术：雕塑
最喜欢读的书：《红玫瑰与白玫瑰》、《倾城之恋》、《来来往往》
最喜欢的颜色：纯色
最欣赏的女性：有着聪明的头脑和赏心悦目的外形
最欣赏的男性：有着优雅的风度和对社会对家庭的责任心
最难忘的事：来之不易的成功或被深深感动的时候
一项很好的体育活动：游泳
一本耐人寻味的书：卡内基的《成熟亮丽的人生》
一支很动听的歌曲：《回家》
一部很好看的电影：《鸳梦重温》
一位很欣赏的影星：张曼玉
赠友人的一句话："朋友别哭，要相信自己的路；朋友别哭，我陪你就不孤独"
座右铭：宽容自己，宽容别人

地址：天津市南开区华苑产业园区桂苑路 18 号　　网址：http://www.newsuntech.com　　编辑部：李俊龙　孙路　王红娟