NEW SUN 赛恩人

2000年9月1日
总第 14 期

天津赛恩集团有限公司企管中心主编·内部交流
津内部资料准印证第 01200 号

赛恩特稿

人才、人才、人才

---- 对公司人力资源问题的思考之二

董事长 左晔

（编者按：从本期开始将连续刊登董事长左晔撰写的公司人力资源管理方面的文章。目的是配合公司当前重点工作，加强人力资源基础管理，加大招贤纳士吸引优秀人才的力度，促进有效的绩效考核，为公司跨越发展打下最至关重要的基础。欢迎新老员工就这类问题各抒己见。本刊将在二版开辟专栏，展开交流，最终将评出优秀稿件，给予嘉奖。）

赛恩最大的弊端

一个朋友打来电话："喂，好久没见《赛恩人》内刊了，报纸是否还在每月刊出?公司是否还在运转?你在忙些什么?"

"《赛恩人》停刊两个月是因为编辑部人员的调整，公司目前运行良好，两个月以来，我忙的只有一件事：招人与辞人。"我这样回答。

的确,公司的人力资源管理是到了非下大力气整改的地步。在市工商联举办的"金秋恳谈会"上，会员部的王国英部长执意让我就人才问题发个言。她说从《赛恩人》内刊上见过我就企业发展与人才使用所写的文章，其实，别的问题都可以侃一侃，唯独这个问题让我汗颜。因为在公司的各项工作中最让我不满意的就是人力资源的管理。所以我在发言中强调说，我六七年前下海办企业，实际上是干了两个角色，一个是市场部经理，一个是人力资源部经理。市场营销算是做得还不错，至少是可以打个及格分，但人力资源管理却是最让我困惑与无奈的。套用一首歌名，叫做《你是我心中永远的痛》。

为什么这样讲，因为赛恩在选人用人上付出过昂贵的学费。很好的机会没有把握住，是因为没有好的人才；很好的创意没有执行，是因为没有好的人才；很好的事情做到一半就半途而废，是因为没有好的人才；一句话没嘱咐到就捅喽子，是因为没有好的人才；按下葫芦瓢起来，忙得焦头烂额，尽干我不该干，但却不得不干的事情，都是因为没有好的人才。所以，《人才、人才、人才》我写下这个题目，是因为赛恩目前不缺别的，就缺好的人才。所以，我用最大的弊端这个词来形容赛恩目前亟待要解决的这个问题。

但是，什么是好的人才呢?赛恩需要什么样的人才呢?

赛恩需要什么样的人才

这是一个老生常谈的问题，是一个不得不谈的问题，是一个强调千百遍都不为过的问题，是一个困扰我多年都没有解决好的问题，是一个要想发展就必须解决的"瓶颈"问题，那就是赛恩到底需要什么样人才的问题?

日前，公司在《今晚报》上刊登了题为"成功，从选择开始"的招聘广告，明确提出了赛恩用人的三字真经，即诚招"德、才、缘"兼备的人才。人们常说德才兼备这不难理解，然而有德有才却还有"缘"难得!

公司招人用人经历过三个阶段。第一个阶段是公司草创时期，因为"庙"太小，技术人员多是兼职或做顾问，管理人员也是求朋友帮忙客串，销售与生产人员我是寻找学历别太高的，家庭普通一些的，最好经历坎坷一些，能知足的，唯一的条件是不管是生活的压力还是个人性格，最好是有股冲劲不安于现状的。记得那时，公司从上到下，每一个人都是我亲自去人才市场招来的，招聘的表格都是我自己用铅笔画的。这些年来，我敢说我面试过的人不下一、二千人。前些日子我因感觉要感冒，跑到一个洗浴中心去"蒸一蒸"，在桑那房里，赤条条的邻座突然问我一句："你是左晔，左总吗?"吓了我一跳，我有些迟疑不敢认。那个小伙子说："我是 94 年中专毕业，在您公司工作过 5 个月。"接着又说出一连串那个时期员工的名字。我说："你的记忆力真好，赤条条的在桑那房里都能认出六七年前的同事。"他说："当然，我走出校门的第一个工作是您给的，我一辈子都忘不了。"听了这话，我心中油然产生一种感动，这个小伙子有一种难得的"感恩"心理。

说这话并不是让每一个员工感恩于我，而是我认为"感恩"是一种美德，常和赛恩有内刊交流的万通集团，专门设立了公司"感恩日"，我不知道它和基督教的"感恩节"有什么不同，但古训讲："受人滴水之恩当涌泉相报"的"感恩"美德，应该算企业文化的一部分，应该是人力资源管理上的一个要点。"感恩"即是感谢，即是凝聚力，即是员工满意度，即是我所说的"缘"。一个没有"感恩"心理的人，一个见利忘义的人，一个忘恩负义的人，无论是做同事还是做朋友，都是非常危险的。非常庆幸的是，公司初创时期，我"遇"到了而不是"求"到了一批这样的好员工，他们与我风雨同舟，把公司做到了现在的规模，资历最深的已超过了七年。

第二个阶段就没那么幸运了。也许是公司发展快了，所招人数越来越多，要求的专业素质越来越高；也许是公司还是处在爬坡期，人事管理跟不上；也许还是公司"庙"太小，难以留住人。不管怎样，这个时期在招人用人上我开始交学费了。我的朋友曾猛烈批评过我用人"太期"，管人"太慈"。因为公司的发展，原来单枪匹马可以糊拉一气的我，知道"浑身是铁也打不出几颗钉"的道理。于是拼命寻找人才，特别是技术人才。有这么一个人，一件事，至今让我痛定思痛。

97 年，我通过市场调研，提出了一个产品开发方案。是当时在全国同行业中第一个提出的新产品概念，市场前景非常看好。于是给我做顾问的一位老同志帮我找来了一个姓杜的小伙子，(暂不提他的名字)二十几岁，学历不高，但动手能力挺强，软硬件都能拿得起来。于是我们口头协商，以 5 倍于公司员工平均薪资的水平，聘请他独立开发这个新产品，为了给他创造研发条件，给他配备了笔记本电脑，仿真器及其它开发软件与元器件。一晃两三个月过去了，看到他亲手调试出的五块样机的电路板，并开始着手软件的调试，我非常高兴，但就在这个关键时刻，这个人突然失踪了，打传呼不回，去家里找没人，眼看着市场商机丧失殆尽。一年过后，我们搬到了新技术产业园区，公司规模逐渐扩大了，各种电子元器件的供应商来得也多了。有一天，一位供应商朋友，有些顾虑地对我说，你们公司原来的那个小杜，现在××公司，我多少知道一点他原来在赛恩的情况，这种人您别太在意了。于是我这才知道了他的下落。我想了好一会儿，直接给他办公室打个电话，刚好是他接的，我只说一声："小杜，我是赛恩公司，我姓左。"听筒那边一下子沉默了许久。我又说："你想一辈子都不见我，不见赛恩公司的人吗?到底为什么这么做事儿?"他吞吞吐吐地说："是同学拉我去入伙干公司，也干这个有些类似的产品，我推不开，就不辞而别了。"我说："为什么不善始善终，至少也要有个交待，赛恩几万元的投入全白废了。"他不说话，过了好久，才说："我想永远不见赛恩的人，我也知道这样做是撂人，不道德。过几天我去收拾那些半成品，给您有个交待。

时至今日，他到底没有来，不知是没有勇气，还是真的道德沦丧。不过，听说他后来在那家公司没干多久，就又跳槽了。知道这段历史的一位朋友对我说："如果他踏踏实实在赛恩干，应该是回报丰厚，成就感极强的，因为与他一同进入公司的人，现在都是元老了，各方面的回报都是让人羡慕的。"

这学费交得值，因为它让我丰富了看人用人的经验，让留在赛恩奋斗的人悟出了，一份厚道，一份福，种瓜得瓜，种豆得豆。更重要的是他们验证了选择赛恩他们没选错。

我很自豪，同时我感叹。一个人最难做到的有两件事，一个是有自知之明，另一个是能有眼光，有向前看的眼光。算小不算大，算近不算远的人难有大出息。

最后透露一个秘密，这个时期的我，在管人上真是像朋友批评规劝的那样"慈不掌兵"，从来没主动亲自炒过人，总是让员工炒我，铁的营盘流水的兵，也没有这么个流法的!

过去的事了，我不再怕揭丑。因为那个时期在招人用人上就是不断地交学费，我很珍惜这得来的经验。

第三个阶段，也就是近一年来的人力资源管理经验，更值得深思。

(接下期：思考之三)

赛 恩 浏 览 器

□ 2000/8/26～28 董事长左晔随由李盛霖市长带队的天津经贸代表团赴西北地区考察，于兰州参加为期三天的洽谈会。

□ 2000/9/5 南开区区长佘清文、副区长成大功、前任老区长王树凯、南开科协主任董法源、供热办主任王秀英等一行人来我公司视察。对我公司新开发的热量表予以肯定，并希望与我公司合作建立采暖示范小区。

□ 2000/9/12 我公司参加由法兰克福展览公司与中国国际展览公司联合主办的第三届中国国际供热空调、卫生洁具及城建设备与技术展览会。会议期间，我公司展示了新型智能系列产品，以优质的产品和技术赢得好评。

□ 2000/9/12～15 同期，我公司参加了由"天津市城乡建设管委会、市经济委员会、科学技术委员会、市节水办"联合主办的"2000 节水技术设备展示宣传会"。我公司生产的节水型 IC 卡水表受到主办单位及参会者的好评。

□ 2000/9/16～17 公司财务总监杨淑华女士赴北京参加由中国诚信证券评估有限公司主办的"企业税务筹划实务高级研修会"。

□ 2000/9/25 天津市环境保护产业协会组织一行人，在我公司召开"推荐环境保护产品专家评审会"。经专家参观评议认为符合环境保护产品推荐要求。我公司热量表获取了'环境保护产品推荐证书"。

□ 2000/9/29 由营销企划总监主持，在塘沽渤海渡假村召开"2000 年营销企划工作会议"。董事长左晔及高级管理人员亲临会议，听取工作汇报。

□ 2000/10 我公司热量表申报的技术专利，由国家知识产权局授予专利。

□ 2000/10/24 我公司"电子商务部"正式成立，由董事长高级顾问张曼华女士主持全面工作，开发公司产品的出口市场。

□ 2000/11/8～10 日 营销企划总监程熙与牛瑞明出席了"建筑新技术与产品展示推广中心产品供需洽谈会"，并获得了国家住宅与居住环境中心颁发的《推广应用证书》。

□ 2000/11/9 董事长参加了由副市长王述祖和市外经贸委，在利顺德举行的宴会。并与到会的美洲一电子集团总裁商谈有关合作项目事宜。

□ 2000/11/15 我公司两种热量表再次在两个小区中做示范运行。

□ 2000/11/20 董事长左晔、高级顾问张曼华、国际贸易主管曹奕钧一同前往北京与美洲经济合作中心商洽合作项目并与相关使馆的经济参赞会晤。

□ 2000/11/23 外经贸委副主任陈黎明来我公司考察工作。协助我公司进一步搞好国际贸易。

地址：天津市南开区华苑产业园区桂苑路 18 号 网址：http://www.newsuntech.com 编辑部：李俊龙 孙路 王红娟

NEWSUN 赛恩电子版

赛恩论坛

赛恩不能容忍平庸

中国人做事，向来重视天时、地利、人和。所谓“天时”主要指国家的产业政策和政府的扶植措施。党的“十五大”带来了全国个体私营经济的飞速发展，而近日市委书记张立昌与个体私营企业代表的亲切会谈则表明了天津市政府支持、扶植个体私营经济发展的决心和力度。如此好的政治环境加之建设部《民用建设节能管理规定》以及一系列节水政策的出台，给赛恩提供了极大的发展机遇，可以说这一机遇是历史性的。

历经六年坎坷、在行业垄断的夹缝中稳步发展至今的赛恩，靠着不甘平庸、追求卓越的奋斗精神，创造了诸如第一块通过建设部立项的国家级鉴定的热量表、第一块通过建设部 IC 卡应用领导小组检验的热量表等一系列业内第一。然而，面对着日新月异的科学技术、日益激烈的市场竞争以及加入 WTO 后即将面临的严峻挑战，为寻求企业的长足发展，唯有抓住机遇，建立和更新新的经营管理理念，才能勇敢地迎接挑战，再创辉煌。求快、求新、求高，把企业做优、做大、做强，是民营企业更是赛恩公司追求的目标和发展的动力。

不言而喻，当今企业面临的不在物，而在人。人才是科技的载体，是具有先进生产力的载体，是创新的原动力。而人才竞争的背后是体制竞争，即必须用全新的经营理念构建一种制度环境，使人才置身其中能充分发挥其主动性、创造性。很难想象在僵硬落后的管理体制下能涌动创新的激流?所以适时的管理体制、经营理念创新是企业求新、求生存的根本，也是我们不甘平庸、追求卓越的根基。

成功不是偶然的，而保持目前公司在行业内的竞争优势唯有居安思危，不断进行思路创新、技术创新、机制创新，抓住机会全力以赴，做以前不曾想到的事情和别人未曾成功的事情。赛恩公司已经度过了艰难的创业期，从孩童走向少年的我们止步不前就意味前功尽弃，甘于平庸就意味着被淘汰出局。创业的艰辛不允许我们停步，历史性的发展机遇则为我们吹响了奋进的号角。赛恩不能容忍平庸，赛恩必须追求卓越!赛恩同仁们，让我们全力以赴，抓住机遇，将企业做优、做大、做强，更好地回报社会。

追求卓越，我们锲而不舍!

领导的关怀

董事长左晔在随天津代表团赴兰州参加“经济贸易洽谈会”期间，受到了李盛霖市长等领导的亲切接见，这充分体现了政府对赛恩公司、对高科技民营企业的关怀。

在“洽谈会”期间，天津代表团忙里偷闲，李盛霖市长同与会的企业代表进行了座谈，亲切地询问了参会情况，董事长左晔代表参会的民营企业发言，他向盛霖市长汇报了我司热量表的开发与通过建设部权威鉴定的情况，特别是市场策划应向西部拓展的构想。盛霖市长称赞做为一个民营企业敢于投资数百万用于新产品研发的胆识，同时指出，热计量改革势在必行，将会形成巨大的市场，希望赛恩公司能积极向外拓展，能够占领三北地区的广大市场，为天津产品争光。当董事长谈到热计量产品目前较为超前，政策性极强，渴望得到政府支持时，盛霖市长马上指示在座的天津建委主任王家瑜：“家瑜主任，你马上帮赛恩牵线，你搭台，让他唱戏。”一番话引来大家的笑声和掌声。几分钟后，雷厉风行的王家瑜主任便将甘肃省建设厅的一位高级官员介绍给了董事长。

政府为企业搭桥 企业为政府做劲

政府企业心连心 真抓实干快又快

——南开区区长佘清文一行来赛恩考察指导工作

9 月 5 日，对于民营高科技企业赛恩公司来说，是一个不平凡的日子。南开区政府佘清文区长一行在董事长左晔的邀请下莅临我司指导工作。

在公司考察期间，佘区长一行参观了“赛恩智能园”，听取了董事长左晔关于公司热计量表的研制以及企业几年的发展情况汇报。佘区长一方面高度肯定了赛恩智能园四表研制开发所取得的成绩，热表、水表相继通过建设部与天津市建委组织的权威鉴定，便是一个最好的例证，另一方面以主管多年城建工作的经验强调指出一定要做好与相关部门配合协调，并结合赛恩的发展情况提出了许多建设性意见，同时表示区政府今天到企业来就是为企业排忧解难的；成大功副区长更是凭借三年对热计量表的跟踪经历，在热计量技术方面有许多独到的见解，给赛恩人有益的启示，并在赛恩的相关文件中批示要将企业做大、做专、做精，尽快实现产业化；老区长王树凯勉励赛恩人要在天津继“危改工程”墙子河工程”后的又一个民心工程—“三年热化工程”中大显身手；区供热办主任王秀英、区科委主任董法源也在许多具体方面给赛恩以亲切的指导。

继立昌书记与市中小型企业家座谈、盛霖市长与民营高科技企业家交流后，南开区政府的领导又在百忙之中亲临赛恩，真抓实干，深入企业，作为民营高科技企业，受到这样的礼遇，赛恩人深受鼓舞，工作的热情更高了，信心更大了，步代也更快了，向着更高更快更强的目标迈进!

编辑部吹风

革命尚未成功，同志仍须努力

随着水电气热四表的成功面市，热表、水表分别通过建设部与天津市建委的权威鉴定，可以说，赛恩的研发工作已经取得了阶段性的胜利。但正如本报工作人员对研发中心副总工程师王秉明采访时所说，革命尚未成功，同志仍须努力。9 月 13 日，公司的高层领导会议确定了研发工作未来的发展的重点：一方面继续对现有产品进行改进，加大产品的科技含量，另一方面围绕公司既定的发展方向，在智能化建筑方面下功夫，做文章，在会议上初步确定了六个课题，尚需进一步进行可行性的论证，同时也作了相应的具体的分工，使大家责任明确，任务清晰。董事长一直强调赛恩没有短期行为，现在没有，将来也不会有，而要想做“百年老店，永续经营”，研发工作始终是重点，充分强调了研发的重要性。研发将士们，风物常宜放眼量，革命尚未成功，同志仍须努力。

员工阵地

敬业、进取、开拓、创新

编者按：我公司成功完成了“一卡四表”系列产品的研发，并通过了国家建设部的鉴定。这些新品种的推出，凝聚了公司领导和研发技术人员的很大心血，为此，我们专访了研发中心李维升高级工程师。李维升高级工程师是一九九九年十月来到公司的，主要负责电表改造及软硬件开发。

记者：李工，您能谈谈您是为什么到赛恩来搞研发的吗？

李工：“给真正的人才以最佳的土壤环境,凡是有追求,有欲望,有才能,有干劲的人,可以很快在赛恩找到自己的位置和回报”。赛恩能给研发人员一个施展自己才能的空间，能让我们放开思维去想象，去创造，去开拓，去进取。我正是因为赛恩能让我发挥特长、发挥作用，就象俗话说的“英雄有了用武之地”吧，最重要的是赛恩有一个好的领头人，是一个很有发展前程的高技术企业。所以我才下决心到这里工作的。

记者：赛恩新产品的推陈出新，与您的辛勤工作和刻苦努力是分不开的，您能不能就研发工作谈谈您的看法？

李工：创新是企业为适应不断变化进步的社会而赖以生存和发展的源泉。尤其是在电子行业，更新换代的周期短，墨守成规是毫无发展可言的。只有求新求异才能进步，才能在科技企业中立于不败之地。自 2000 年 4 月 10 日到现在，在公司领导的支持下，在有关同志的帮助下，我对公司的主导产品进行了比较细致的分析，并应公司领导及销售部、生产部、品质部的要求，对原设计在硬件、软件方面进行了较大的修改，增加、加强了功能，推出了新的品种。

记者：您在研发工作中也一定遇到了很多困难，您是怎样克服的？

李工：是的，研发工作困难重重。在新产品的研制过程中自始至终得到了公司领导和本部门领导的热切关怀以及李忠文先生、端木立根先生、杨卫宁先生等同事的耐心支持和帮助，同时还得到了品质部、车间、仓库等部门众多同事的大力协助。他们在新产品的研发过程中做了大量严谨、细致的工作。可以说，没有他们的支持和帮助，新研制的产品就不可能有严密、细致的设计考虑。就不可能有那么多切合实际、经得起考验的功能。在此，再次向关心、支持我工作的领导和同事们表示深深的敬意和诚挚的感谢！

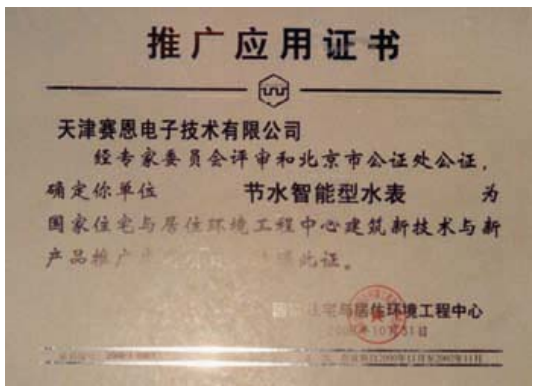
记者：您在今后工作中有何打算？

李工：电能表的工作已告一段落。今后我将以更饱满的敬业精神和不断学习的进取精神投入到新产品的研发工作中，努力使自己拥有比较合理的知识结构，塑造自己，使自己具有优秀的品质，与同事协同作战，为公司做出应有的贡献。

地址：天津市南开区华苑产业园区桂苑路 18 号　　网址：http://www.newsuntech.com　　编辑部：李俊龙　孙路　王红娟

NEWSUN 赛恩电子版

我公司荣获国家《推广应用证书》


推广应用证书

天津赛恩电子技术有限公司

经专家委员会评审和北京市公证处公证，确定你单位 节水智能型水表 为国家住宅与居住环境工程中心建筑新技术与新产品推广[illegible]，特颁此证。

住宅与居住环境工程中心

推广应用证书

天津赛恩电子技术有限公司

经专家委员会评审和北京市公证处公证，确定你单位 IC卡预付费热量表 为国家住宅与居住环境工程中心建筑新技术与新产品推广应用项目，特颁此证。

住宅与居住环境工程中心

2000 年 11 月 8 日 - 10 日，我公司营销企划中心总经理程熙和副总经理牛瑞明出席了在北京举办的建筑新技术与产品展示推广中心产品供需洽谈会。并获得了国家住宅与居住环境中心颁发的《推广应用证书》。我公司是第一批获此证书的单位之一，全国获此证书的仅有八十七个项目，而我公司就占了两个。这足以证明《推广应用证书》的权威性、专业性和实效性。

这次获得推广证书的两个项目是“IC 卡预付费热量表”和“节水智能型水表”。这两款表都在北京展示中心展示。展示中心所展示的各种产品都是严格筛选最新、最好的产品展示给房地产开发商和建材厂商。赛恩智能表的展示获得各商家的好评，树立了我公司的精品品牌。形象。

凌晨行动

9 月 5 日凌晨 4 点半 ,在董事长左晔先生的亲自督导下，执行总经理汪健生、财务总监杨淑华、营销企划中心总经理程熙、副总工程师王秉明、副总质量师杨卫宁等会同二十余位领导、技术人员、工人齐心协力，奋战两个多小时，把沉重的水表校验标定台从汽车上卸下 ,并抬到三楼计量室安装、调试完毕，确保了水表的批量投产。这次“凌晨行动”再现了当年赛恩刚迁入园区时干部、员工的奋斗精神和冲天干劲，这是我们在商场上立于不败之地的根基！

参加会战的员工名单：

研发中心：陈杰工程师 卢续彬工程师

售后部：端木立根工程师

办公室：张文军、刘凤举、于洋、李世民、王文广

生产部：邱文翔、张志良、张彩昆、杨勇、崔晓东、李刚、金亮、王磊、郑克、赵津生

赛恩门前车水马龙，韩印客商纷至沓来

继土耳其客商考察赛恩后，来自韩国、印尼的客人又先后慕名来到赛恩公司。客人们在营销企划中心总经理程熙、副总经理牛瑞明的陪同下参观了“赛恩智能园”.....、公司的生产车间。程总、牛副总向客人们详尽地介绍了公司的产品情况，客人们对赛恩的产品表示了浓厚的兴趣，在会谈期间宾主双方就代理事宜进行了详细的交谈，并草签了初步的合作意向。在整个会谈期间，可忙坏了牛副总，精通四国语言的天赋发挥得淋漓尽致 ,一会充当翻译 ,一会又冲锋上阵。

截止日前为止 ,公司每天都会有大量来自国内国外的电子邮件，纷纷询问、索取资料，争相代理，董事长的在年内实现外销的计划不久将会变成现实。

博采

现代企业谨防「四大风险」

规模风险 大企业发展的目标是追求规模化 ,实现规模效益。参与国际竞争的大型企业，没有规模化经营，很难与世界品牌进行抗衡。然而，“规模”是相对的，应该因地制宜、实事求是地去追求规模化。企业上规模必须符合以下两个条件。首先是产品是否有市场，分析和掌握市场动态，了解市场潜力和大小，从而决定企业的发展规模大小。其次要看企业是否具备相应的人力和财力，人是企业发展之源，也是企业上规模的必要条件，财力是指后备运作资金是否足以支撑企业上规模。

管理风险 成功企业之所以在市场经济大潮中有所建树，一是在于产品，二是在于经营。然而，当企业进入成熟期以后，它本身的产品风险和企业经营风险会越来越小，与之相对地的是管理风险日趋加大。因此转换经营机制，防止管理风险是企业发展战略中的必由之战役。

盲目投资风险 近几年来，国内企业往往热衷于投资，见了好的项目，大家一哄而上导致生产过剩，如近年来一哄而上的彩电、VCD 生产线就犯了盲目投资之大忌形成了生产过剩局面。

员工风险 企业要发展，人才是关键。只有调动员工的工作积极性，共同努力于公司发展，把企业兴亡与员工命运紧密地结合起来，形成人人关心企业、共同献计献策的敬业精神，才能从根本上把企业搞好。

国家鼓励高新技术产品出口

为了贯彻科技兴贸战略，大力发展高新技术产品出口，科技部、外经贸部、财政部、国家税务总局和海关总署日前联合发布了《中国高新技术产品出口目录》,列入目录的 8 个领域 1900 项高新技术产品，均可享受国家规定的有关出口优惠政策。

这 8 个领域包括电子信息、软件、航空航天 光机电一体化、生物医药和医疗器械、新材料、新能源和节能产品以及环境保护、地球空间和海洋领域的产品。这一《目录》是参考国际通用的高技术产品分类，以我国现行的高技术范围为基础，经过上百名技术和贸易专家评审并经相关部门审核后编制的。列入《目录》的产品主导技术必须属于所确定的高新技术领域，产品的主导技术必须包括高技术领域中处于技术前沿的工艺或技术突破，专家在界定时还考虑了该项目的自主创新能力和可持续发展能力。

外经贸部指出，编制和公布《目录》将推动我国高新技术产品出口，促进贸工技结合，提高出口产品的技术含量和附加值，有利于加快出口商品结构的优化过程，促进外贸方式的转变，对提高我国外经贸的质量和水平，实现从贸易大国向贸易强国的转变 ,促进国民经济发展 ,都具有重大意义。

目前我国外贸出口中高新技术产品所占比例还较低，1998 年仅占出口总额的 6%，而其他世界贸大国高新技术产品占出口总额的比重，均超过 40%。

企业命运 与 技术天才

一个企业要有多大才能称之为大企业?回答是：大到不会被打败才算大。一个企业怎样才能不会被打败?回答是：建立一种技术积累与创新的机制，依靠企业集体的力量，源源不断地创造出本领域世界领先的产品。我们考察世界名牌公司的扩张之路，它们的扩张史深刻地体现了一点。

英特尔公司是目前世界上最大的生产计算机微机处理器的厂家，想当初英特尔的第一代微处理器 8080 一炮走红之后，主要设计人费根成为英特尔首屈一指的专家，负责公司许多重要的研究计划。然而，天有不测风云。费根虽然在英特尔掌控着最有潜力的事业 ,但当来自外部的诱惑足够大时，他离开了英特尔，同时还带走了两个重要技术人员，他们是微处理器领域的舵手。他们出走的消息就像晴天一声惊雷，震惊了英特尔公司的所有员工。费根组成新公司后迅速推出了比 8080 功能更强大的 Z80，向英特尔发起进攻。英特尔在人们的心目中成了强弩之末，走下坡路了!

但是真正的强者是不会如此轻易地被打败的。英特尔经过紧急磋商之后，董事会命令维达斯继续开发研究。维达斯立即提拔几位资历较浅的技术人员，让他们接手开发微处理器业务。开发小组临危受命却不负重望，很快完成第一项任务——8085 的设计。英特尔在 1976 年将它推出，与 Z80 在市场上短兵相接。虽然 Z80 早期对英特尔造成一定的杀伤，但竞争使这两家成为市场标准，其他公司都沦为二流角色，英特尔把坏事变成了好事。

更大的变革还在后头。英特尔吸取费根事件的教训， 彻底地改变了公司内部的机制，这种机制不求个人一枝独秀，而是造就和熏陶了一大批管理人才和技术人才，形成了一个坚固的团体堡垒，公司中任何个人或小组另谋他就，都不会对公司造成致命伤。这是英特尔在高科技企业竞争中傲视群雄的真正秘密。

不但英特尔如此，那些世界名牌公司莫不如此。在技术积累方面，小企业靠的是机制。一两个技术天才可以创造出一两件天才的产品，这是天才个人的本事，并不是企业的本事。企业的本事是建立起一种机制，这种机制能吸引到一大批中上才华的人才，源源不断地创造出天才的产品。就像英特尔、福特汽车、波音飞机公司这样，不排斥技术天才，但是没有技术天才，他们完全可以依靠自己的集体技术人才创造出天才的产品。这就是世界名牌公司的本领。一个公司一旦建立起这种机制，它就是不可战胜的。

复合型人才的特征

复合型人才，又称为 T 型人才或多功能型人才。通俗一点讲就是多才多艺、文武双全。

人才素质复合化可从三个方面来理解和把握：

第一，从横向来理解，就是复合型人才必须知识面广，知识的融合度要高。具体说 ,应当包括多种学科知识的复合、多种专业技能的复合、多种能力素质和复合以及智力因素与非智力因素的复合。第二，从纵向来理解，就是复合型人才所掌握的知识既要有高度又要有深度，而且创新能力要强。第三，从人才特征的角度来理解，不同类别、不同层次的人才，其素质复合化应当有不同的要求。

一些人才研究方面的专家提出的“人分三等”的观点，即“存人的人为一等人，存物的人为二等人，存钱的人为三等人”。“三位一体”是对领导人才素质复合化的特殊要求，就是既能存人，又要存物，还要能存钱。既要当发明家，能够不断提出新的思想和新的理念；又要当宣传家，通过有效地宣传鼓动使自己的新思想新理念得以贯彻实施。既要有帅才领兵打仗、冲锋陷阵之胆识，还要有相才协调八方、和谐人际之谋略。此等复合型人才，在哪儿都有市场。

民营企业存在的问题

国务院发展研究中心名誉主任马洪和人民大学经济系教授李义平等专家认为，当前中国民营企业发展存在的问题主要表现在：企业规模偏小，产权不清；效益普遍滑坡，亏损面加大；发展资金短缺，融资和融资担保没有体制保证；行业结构不合理，产业升级困难；成熟市场里的过度竞争；急剧扩张以致管理跟不上，中高级管理和技术人才缺乏；技术装备水平落后，研发能力薄弱等。

地址：天津市南开区华苑产业园区桂苑路 18 号 网址：http://www.newsuntech.com 编辑部：李俊龙 孙路 王红娟

专家评出「十五期间」十大经济难题

目前，“十五”计划的制定到了关键时期，国家计委打算采取向社会各界公开征文的形式，动员全社会为“十五”计划献计献策。近日，中央电视台就“十五”期间我们最应该解决的难题，对经济学专家进行了问卷调查和采访。

按照被调查专家提到的“十五”期间面临难题的次数，最后得出的“十五”期间十大经济难题的排行依次是：

一、保持经济适度的发展速度

二、调整经济结构，发展新型产业

三、加强生态建设和环境保护力度

四、推动农业产业化，增加农民收入

五、建立社会保障

六、解决失业问题

七、推进城镇化

八、深化体制改革，转变政府职能

九、建立现代企业制度

十、创造更加有利于私营个体企业和中小企业发展的政策环境

司标 赛恩的眼

司标是企业CI系统的重要组成部分，她如同人的眼睛一样，从司标上可以看到一个企业的内心——即内涵与文化。一九九四年九月，董事长左晔特邀天津美术学院的一位高材生在他的导师指导下，为赛恩设计司标。在几十件设计方案中，董事长选择了如今司标的上半部分，并建议增加了英文“NEW SUN”和后来工商注册时增加的“赛恩”中文。

早已取得商标注册权并伴随赛恩人走过了六年光阴，也伴随赛恩产品走遍广袤大地，这个品牌因赛恩人的不懈努力而在业内具有一定的知名度和美誉度。

赛恩的司标，创意新颖、寓意深刻。据介绍，在设计风格上属动感不规则构图设计，是现代比较流行的设计风格。她区别于向“奔驰”汽车这样经典的对称，工整、静态的设计风格，与“朗讯”“AT&T”等著名公司的司标一样均属一个风格类型。

色彩上：

赛恩的司标主调色彩为正白、正兰，以正红为点睛之笔。白——象征着纯洁、正直；兰——象征着大海与宇宙的浩翰；红——则象征着生命与积极向上。据设计者介绍，红、兰、白在西方哲学中则象征着“自由、民主、博爱”。法国、俄罗斯等国均以这三种色彩组合，构成自己的国旗。

构图上：

两条动感强烈的曲线，是英文“S”和“N”的变形，是“SUN”的演绎诠释。同时也组合成一个象征海浪托日，一轮红日冉冉升起的构图，英文“NEWSUN”以左高右低的字母排列，更衬托了构图的动感和向上的视觉效果。中文“赛恩”则完全是一个直接的交代与加强。

寓意上：

兰色是大海和宇宙的色彩，是生命起源和孕育生命的颜色，水是生命的三要素之一；红日寓意太阳，是天地间最大的能源(赛恩是搞能源计量产品的公司)也是生命的三要素之一。白色寓意正直、纯洁的赛恩人，白手起家，用勤劳的双手绘制自己的美好的蓝图(赛恩广告样本、招贴画及计算机桌面均采用双手加地球加司标的构图，手象征着精工细作，手象征着大脑的聪慧，因为人类大脑的进化是先从手上的劳动开始的)。

主题：赛恩人将以积极向上的精神，把事业推向更高、更强，就象太阳一样生生不息，永恒不止……

掀起你的盖头来 --走近新疆

编者按：市场部地区经理李春义在新疆开展业务工作的同时，也被西部的风情所感染，一篇散文向大家展示了西部的一角。编辑部欢迎外埠业务与技术支持人员都来写一写各地的风土人情和感受。

新疆广袤的天空，清澈的宛若一盏清泉，始终荡漾着她湛蓝的笑。当我第一次踢上这片热土，便被她弥散着神秘色彩的独有魅力和博大胸怀所震撼了。尤其是当你置身于那荒芜的戈壁滩上，头顶如火的骄阳，此时你会感到自己竟是如此的渺小与卑微。透过天山上那圣洁的皑皑白雪，我静静地用心聆听着微风中夹杂的古而久远的传说……

“乌鲁木齐”，蒙语意为优美的牧场，为天山南北之通道，市区三面环山，逶迤起伏。气势磅礴的天山将其置于怀抱之中。

新疆的部分城市少雨，而我们却在刚到不久，便赶上了这里的第一场春雨，虽算不上大，却冲洗掉了沉积许久的污浊气息，使得这个相对闭塞又略感陈旧的古地，绽露出她特有的清净与美丽。应和着泥土的芳香，望着远处随风飘曳的嫩绿柳枝，我的思绪开始有些活跃，便与客户约好，下午到维族的聚居地走一走。

透过车窗，已能依稀的望见那弥散着浓郁民族气息的清真古寺，他们告诉我，那便是二道桥(乌鲁木齐最大的维族聚居地)。

一下车，老哈撒那茂密的胡子和头顶鲜艳的毡帽首先跃入了我的眼帘，尽管看上去与现今的都市流行有些格格不入，但他们那特有的热情及酣畅的性格却一下感染了我。我们边走边相互友好地打着招呼。为了维持生计，这里的大部分维族人都搞起了特种经营：香浓的烤肉、油淋淋的手抓饭、精美的毡毯、别致小巧的配刀、圣洁的天山雪莲，五花八门、样样俱全。

顺着道边琳琅满目的店铺，我们来到了一处专门手工炮制铜器的店面，还未等脚跟立稳，店老板便微笑着迎了出来。

“朋友，喜欢点儿什么?进来看一看，不买，没关系!”

我拭了一下额头的汗水，随意地选了一件刻着花纹的茶盘。“这个多少钱?”

“五十!”店老板瞪大了眼睛使劲儿地说。

“现在嘛，太阳力气大得很!你的衣服厚的老道!”

我差点笑出了声，这可能是我平生第一次听到如此令人惊诧而表达的又如此直接的话语。我想：尽管在许多地方我与他们有着诸多的不同，但我们的心却是永远相通的。记得先前也曾听到好多议论维族人的话题，更有甚者称其为“野蛮民族”，但今天，我却终于理解，其实在他们的脑海里，似乎一切都应用最简洁最直接的方式表达出来，包括仇视。我倒觉得，内地人与人之间越来越繁复的心境及莫名的关系，是否就缺乏了这一点呢?否则，我们也就不会整天功于心计，使身心自陷于无尽的疲惫与痛苦之中了。我与老板打了招呼，很利索地结了钱，怀揣着满心的欢喜离开了那片喧嚣的闹市。

新疆幅员辽阔，几千年的文化，赋予她神秘的色彩，吐鲁番的火焰山，巴音布鲁克的波斯滕天鹅湖，丝绸之路上的梦驼铃，雪域高原上的天池，都是让我们为之向往的圣地。我想，随着“西部开发战略”的实施，我们将会更加走近新疆，了解新疆。

赛恩人剪影

姓名：赵俊芳
籍贯：河北
出生日期：1966.2.7
个人愿望：太空遨游
人生信条：相信自己
最喜欢的音乐：致爱丽斯
最爱读的书：三国演义
最喜欢的颜色：红色
最欣赏的女性：有修养、能自主
最欣赏的男性：工作严谨、生活豁达
赠友人的格言：兼听则明，偏听则暗
勉自我的座右铭：问心无愧

悠悠往事

悠悠往事序

干到今天这个份上，“老左”更多的是由原来的梦想与现实中的追求，变成今天更多的真情。可能“听奶奶讲的那一天”唤起了他对自己儿时的悠悠往事的回忆；也可能是因为那一天的“故事”，变成了二十二年后今天的激情、真情。字里行间无不洋溢着——“不!”应该是讲浸透着难收的真情，作“赛恩”之事，“老左”确实有许多梦，但不是发财之梦，而是成就之梦，作为赛恩人，特别是老一点的赛恩人都可以体会证明这一点。不过多的在这里“神侃”还是从《往事悠悠》中听老左讲讲昨天、今天、明天赛恩的故事……

故事不多，宛如平常一段歌，相伴可数留下真情从头说……

(程熙)

我出生在那个虎年的腊月里。听奶奶讲，那一天，天津下着满天的大雪，寒冷得很。

二十天后，还没出满月的我，被裹上一层厚被，送回了老家。那一天，应该是兔年的正月，天空依然飘着雪花……

星相书上说，冬天里出生的人，性格坚强，办事认真、执着，似乎有点像我。但是书上又说，冬天里出生的人天生耐寒冷，这说的有点出入，因为我天生怕冷。

又一个冬天来临，站在温暖的窗前，阳光照过来，暖融融的感觉中，扫一眼楼下操场上被寒风吹起的纸片，我在想，也许我和常人一样并不是十分怕冷，只是在我生命岁月的一多半，即二十二年前，那个感觉最寒冷的冬天，那段被冷冻了的记忆，让我产生了一种错觉，一到冬天，我就怕冷。

那是一段怎样的过去和记忆——

上初三的时候，为了升学考试，我抗拒着父亲的软弱和继母的阻挠，从老家回到了天津。在城市出生的我，看到无轨电车都觉得好新奇。当时我的学校是贵州路中学，而我却住在师范大学教职楼的楼档中，确切地说是住在楼档中的临建棚里，一场大地震后搭起的临建棚，倒使我这个从乡下来的城市少年，有了一个栖身之处。

那个临建棚太简陋了，顶子是竹杆上铺的单层油毡，滕席抹上泥巴，算是屋墙，泥巴干裂后，密密麻麻的小缝子，旁边的邻居用拔火罐生火，浓烟可以透过泥巴墙，如丝般袅袅地飘进来，可见它抵御寒风的能力。最要命的是屋门，三合板加木条框，门一关上，缝子有一块砖的厚度那么多，我每天睡觉前，不是销门，而是用十几块砖头从下往上码好，封堵门缝，搞不好会进来活物的。有一天，睡梦中我感觉有谁在盯着我看，猛一睁眼，一只硕大的野猫蹲在书桌上，溜溜地盯着我，尽管是数九寒冬，又在没有点炉子的棚子中，我惊出了一身汗，当然是冷汗!

因为继母拒绝给我点炉子取暖，再加之如五风楼般的临建棚。放学回来后，有时太冷了，看不下书去，那时我乘94路无轨电车上下学，手里有一张月票，为了消磨时光，更是为了取暖，我想出了一个妙招儿，到车上去取暖，因为车上人多，密封性好，温度稍高一些。就这样，我从起点站坐到终点站，又从终点站坐回到起点站，最后晚上11点收车时再回到临建棚，坚持上几个小时，转天早点走，又可以去学校了。

现在想起来，不可思议，我自己都不相信，我怎么可能在那样的棚子当中度过寒冬呢?也许是凭着一口气，也许是“傻小子睡凉炕，全凭火力壮”吧。不管怎样，从生理感觉上我比较怕冷，但是从精神上却磨砺了我。终生受益无穷。

二十二年后，我搞起了热量表，不知是命运的安排，还是历史的巧合，怕冷的记忆和取暖用的热量表就这样联系在一起。我不相信命里注定，却相信因果报应，不是说“梅花香自苦寒来”吗?走着瞧吧!

(华日)

(接下期：吃饭)

地址：天津市南开区华苑产业园区桂苑路18号　网址：http://www.newsuntech.com　编辑部：李俊龙　孙路　王红娟